

# Husmann Assurantie Groep

## Dienstenwijzer

## Welkom bij Husmann Assurantie Groep

U heeft de zorg voor uw verzekeringen en/of andere financiële voorzieningen aan ons kantoor toevertrouwd. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

Voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst verstrekken wij u onderstaand informatie over onze dienstverlening.

## Bereikbaarheid

De openingstijden van ons kantoor zijn van maandag tot en met vrijdag van 10:00 tot 17:00 uur. Als niemand op kantoor aanwezig is kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat of een e-mail zenden.

**Bezoek** Amerbos 413, 1025 ZJ Amsterdam  
**Post** Postbus 36382, 1029 MJ Amsterdam  
**Telefoon** 020-4945560 **Fax** 020-4945490  
**e-mail** [mail@husmannassurantie.nl](mailto:mail@husmannassurantie.nl)  
**website** [www.husmannassurantie.nl](http://www.husmannassurantie.nl)

## Vergunningen

Ons kantoor is ingeschreven bij:

**AFM** nummer 12008291 ([www.afm.nl](http://www.afm.nl))

**Kifid** nummer 300.005115 ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl))

**KvK** Amsterdam, nummer 33236566 ([www.kvk.nl](http://www.kvk.nl))

Met de vergunning die wij van de Autoriteit Financiële Markten hebben ontvangen mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

## **Onze relatie met aanbieders**

Wij zijn een zelfstandig assurantiekantoor. Er zijn geen financiële instellingen, zoals banken of verzekeraars, die geheel of gedeeltelijk eigenaar zijn van of stemrecht hebben in ons kantoor. Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele- of omzetverplichting hebben ten opzichte van derden om u te adviseren te kiezen voor een bepaalde verzekeringsmaatschappij of bank.

Dat wil niet zeggen dat wij met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze advisering gaan wij uit van de producten van een vooraf geselecteerde groep verzekeringsmaatschappijen.

## **Beloning**

De provisie is de beloning die wij als assurantieadviseur ontvangen voor onze bemiddeling in en het onderhoud en beheer van uw voorziening. Onze provisie is verrekend in de premie die u als cliënt betaalt. Wij berekenen geen extra kosten voor het merendeel van onze adviezen of werkzaamheden.

Brengen wij wel kosten in rekening, dan heeft u hiervoor toestemming verleend en hebben wij u vooraf in kennis gesteld van de geschatte kosten.

## **Klachten**

Ondanks dat wij ons best doen, kan het zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat aan ons kenbaar maakt.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij een onafhankelijk klachtencollege:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Aan het indienen van een klacht zijn geen kosten verbonden.

## **Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

Wij hebben ons, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij ons best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Het kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien ons kantoor aansprakelijk worden gesteld, dan biedt deze verzekering binnen de grenzen van de polisvoorwaarden dekking voor schade die voortvloeit uit onze werkzaamheden als tussenpersoon.